

※当研修は「民間児童養護施設職員等の社会的養護処遇改善加算」に係る「処遇改善加算（Ⅱ）イの研修（看護師・栄養関係職員は除く）・専門性向上を目的とする研修」に該当します。

共感を得ることば講座

～虐待防止に繋げる、正しい言葉の使い方～



■ 目 的 ■

スピーチロックとは、言葉による行動の制圧です。福祉現場では何気なく使っている言葉や声かけが、身体拘束をしているつもりがなくても、スピーチロックとして問題となることがあります。

本研修では行動を制限するスピーチロックから、相手に伝わることばへ。専門職としてふさわしい言葉遣いについて学ぶことを目的として開催します。

令和5年2月17日（金） 午前10時から午後4時まで

＜入室 午前9時30分から＞ ＜リインターンション 午前9時55分から＞

■開催方法■ インターネットによるオンライン配信（Zoom 利用）
※本研修ではグループワークを実施します。

■受講対象■ 社会福祉施設等の職員

■定 員■ 60名
※1事業所2名までのお申込みとなります。
※定員超過の場合は、キャンセル待ちいただきます。

■受講料■ 県社協会員施設 1人：5,000円
県社協非会員施設 1人：7,000円
（研修会修了後、
振込用紙を事業所へ送付いたします。）

■その他■ (1)お申し込みいただく際に、資料1「当日までの流れ」
並びに資料2「オンラインでの開催にあたって」をご一読
ください。
(2)接続テストを行います。初めて Zoom 研修にご参加さ
れる方、Zoom の操作方法に不安な方は、ご参加ください。

■ 講 師 ■

株式会社はあもにい
豊橋創造大学
採用教育サポート協同組合

代表取締役
客員教授
理事長

大野 晴己 氏

＜プロフィール＞

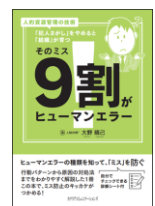
静岡大学大学院工学研究科(技術経営)修了。パフォーマンス心理士。

SBS 静岡放送(株)退社後、「人材共育®」を掲げ創業 31 年目。

2000 年コミュニティ放送局/エフエム岡崎の開局から株主/取締役を 16 年間、兼任する。

官公庁・団体や企業教育において、「ヒューマンエラー」「クレーム」「作業効率」「5S 改善」に取り組み研修・講演会など年間 500 回の実績。警察の雑踏警備「DJ ポリス」の研修にスピーチロックを取り入れたことから全国から「虐待防止研修」を依頼される。

著書：「そのミス 9 割がヒューマンエラー」



時間	内容
9:30～9:55	入室・受付
9:55～10:00	オリエンテーション
10:00～12:00	【講義・演習】 ・虐待行為と3つのロック ・義務化された「パワハラ防止法」の背景とパワハラ6類型 ・スピーチロックとは ・スピーチロックの概要と背景 ・言葉の洗い出しワーク ※放送禁止用語紹介
12:00～13:00	昼食休憩
13:00～16:00	【講義・演習】 ・スピーチロック対処ポイントと言葉の言い換え ・真の原因はヒューマンエラー ・ヒューマンエラーの種類 ・起こり得る4つの要因 自己チェックシート ・スピーチロック防止の4つの視点 ・アセスメント（評価基準）、エラーグループ ・ことばの改善ワーク ・誤配膳のスピーチロック ・まとめ

Google フォームでも
受付をしています



※メールアドレスの入力にお間違いのないようご注意ください

共感を得ることば講座 受講申込書

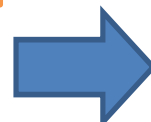
印

	氏名	役職／職種	経験年数	接続テスト
受講者 1人目	(フリガナ)		年 ヶ月	不要・A・B
受講者 2人目	(フリガナ)		年 ヶ月	不要・A・B

連絡先	法人名	事業所名
	県社協会加入の有無	県社協会員施設 ・ 県社協非会員施設
	施設種別	※該当する番号に○を記載してください。 ①高齢者福祉施設 ②障がい者・児施設 ③救護施設 ④保育所等 ⑤児童養護施設 ⑥乳児院 ⑦社会福祉協議会 ⑧居宅介護支援事業所 ⑨地域包括支援センター ⑩その他（ ）
	勤務先住所	（〒 ） 住所 TEL. FAX. * 電話連絡する際の担当者名（ ）
	メールアドレス ※必須	受講の際に必要なID・パスワードをお送りします。 お間違えのないようにご記入ください。 1人目 _____ 2人目 _____
端末数	端末数についてご確認ください。該当する番号に○をお願いします。 ※当日の受付をスムーズに行うためご協力ください。 ① 1人で1台の端末から受講 ② 2人以上で1台の端末から受講	

お申し込み締切 2月8日(水)

<Googleフォームからの申込み方法>
※右記のQRコードから申込みできます。
<http://bit.ly/3DsvF5S>



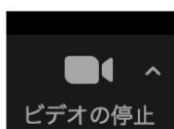
▷ 当日までの流れ

申込み	① 受講申込書または、Google フォームにて 2 月 8 日(水)までに申込みください。 ② 2 月 10 日(金)をめぐに、事務局より電話にて受講決定連絡をいたします。 また、「接続テスト用 URL・ID、パスワード」と「研修日用 URL・ID、パスワード」を受講申込書にて、記載いただいたメールアドレスに送付いたします。 ③ <u>事務局より、前日までに研修資料をメールにて送信いたします。</u>
約 2 日前	下記日程で Zoom の接続テストを実施いたしますので、必ずご参加ください。 ※接続テストへのご参加が難しい場合は、事前に事務局までご連絡ください。 (TEL : 088-654-8383) 上記②でお送りした「接続テスト用 URL・ID、パスワード」で入室ください。 ・ A 日程 : 2 月 15 日(水) 午前 10 時から午前 10 時 15 分 ・ B 日程 : 2 月 15 日(水) 午後 3 時から午後 3 時 15 分 ※入室の際、音声機器についての質問画面が出ます。 【コンピューターでオーディオに参加】を選択してください。
当日 (2 月 17 日)	午前 9 時 30 分から午前 9 時 55 分までにご入室ください。 「研修日用 URL・ID、パスワード」からご参加ください。 ※入室の際、音声機器についての質問画面が出ます。 【コンピューターでオーディオに参加】を選択してください。 ※事務局が入室を許可するまでしばらくお待ちください。
研修会修了後	2 月 17 日(金)から 1 ヶ月以内をめぐに、事業所へ参加費の振込用紙を送付いたします。 期日までにお振り込みください。

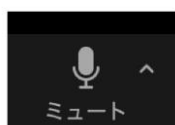
▷ Zoom 操作のお願い

- ・参加管理のため、Zoom にご参加される際のお名前は、「氏名@所属」で表示ください。(例 : 岡田@県社協)
- ・講義中はマイクミュートに設定してください。
- ・講義中は「ビデオ開始する」にいただき、参加者の皆さまが画面に映るようにしてください。
- ・ミニワーク等でご発言される際は、マイクのミュートを解除してください。

※ビデオの開始、ミュート設定については画面左下に表示されるアイコンで設定可能です。



ビデオ ON



マイクが ON の状態



マイクが OFF の状態

▷ オンラインでの開催にあたって

新型コロナウイルス感染症の状況を鑑み、本研修をビデオ会話ツール、Zoom を使用した、オンラインでのライブ開催といたします。

参加申込みは以下の事項を確認の上、お申込みください。

▷ ご準備いただきたいもの

Zoom※が使用できる環境

※本研修ではグループワークを実施します。

- ☐ パソコンやスマートフォンで参加できる
 - ☐ Web カメラ（パソコン内蔵であれば不要）
 - ☐ マイク（パソコン内蔵・ヘッドセットであれば不要）
 - ☐ イヤホン（必要であればご準備ください）
 - ☐ インターネットへの有線接続または Wi-Fi 環境
- ※事前にセキュリティー設定等のご確認をお願いいたします。
- ☐ 自宅や会議室など可能な限り受講者以外の声が入らない環境

※Zoom とは…

- ・「オンラインで会議やセミナーができる Web システム」です。
- ・アプリでも、ブラウザからでも参加することが可能です。
- ・可能であれば、アプリのダウンロードをお願いします。
- ・Zoom の操作方法等については下記のサイトもご参照ください。

<https://support.zoom.us/hc/ja>

Zoom アプリは、下記 URL の「ミーティング用 Zoom クライアント」からダウンロードできます。

<https://zoom.us/download>

▷ 研修会申込みに関する留意事項

- ① 申込者（受講者）に関する個人情報は、本研修関連事業のみの目的で使用し、無断で第三者に提供することはありません。
- ② 定員に達した場合はお断りをさせていただく場合がございますので、ご了承ください。
- ③ **本研修に受講申込みをし、2 月 15 日(水) [15 日含む] 以降に欠席の申し出があった場合は受講料の半額をキャンセル料として徴収させていただきますので、ご了承ください。**
- ④ 本研修会は、受講者の人数が定員の半数に達しない場合は、開催を中止する場合があります。なお、研修会実施の中止の場合は、受講申込者（事業所）に対して、研修開催日 5 日前までに連絡をさせていただきます。

▷ 受講に関する留意事項

- ① 講義の録画・録音・写真撮影・SNS 等への投稿は固く禁止いたします。
- ② 再配信はいたしません。
- ③ 視聴のために使用する URL 等は、本研修に参加する方のみ、利用可能です。URL 等の再配布は禁止です。