

接客のプロから、福祉職における接遇のポイントを学べる

# 接遇マナー研修

好感をもたれる  
話し方って…?

電話対応が  
苦手…



わかりやすい！現場に直結！

福祉現場に即した事例で、「なるほど！」  
が「できる！」に変わる。



安心と信頼を生む！

トラブルを防ぎ、信頼される職員  
になるための力が養える。



人が育ち、組織が変わる！

講師の豊富な経験実績を活かした  
プログラム。

2026年

4月21日(火) 13:30-16:30  
(受付 13:00-)

集合研修

会場 四国大学交流プラザ4階 第2セミナー室

講師

HOTシステム株式会社

代表取締役 蜂谷 英津子 氏

対象 社会福祉施設等の新任職員・中堅職員  
(定員40名)

受講料 県社協会員施設 1人 5,000円  
県社協非会員施設 1人 7,000円



プロフィール  
大手デパートや外資系ホテルの  
VIPゲストの接客を経て、大手  
介護企業で介護職の人材育成に従  
事、その後HOTシステム株式会  
社を設立。多くの公益法人や大手  
企業にて研修の講師を務める他、  
福祉職向けの書籍や雑誌記事の  
執筆や監修、教育用DVDの監修も  
行っている。

申込期日 4月14日(火)

お申込み  
お問い合わせ

徳島県社会福祉協議会 福祉人材センター人材育成支援担当

TEL:088-654-8383/FAX:088-657-1311 E-mail:kenshu@tokushakyo.jp

お申  
込み  
こちら



# 接遇マナー研修 受講申込書

研修ご担当者氏名

①受講希望者の氏名・役職(職種)・年齢・在職年数・経験年数をご記入ください。

	氏名	役職/職種	年齢	在職年数※	経験年数※
受講者 1人目	(フリガナ)		歳	年 月	年 月
受講者 2人目	(フリガナ)		歳	年 月	年 月

※「在職年数」…現在の職場における勤続年数をご記入ください。

※「経験年数」…他事業所の経験も含め、福祉職場におけるトータルの経験年数をご記入ください。

※3名以上でお申込みをされる場合は、申込書をコピーしてお使いください。

②所属されている法人に関する事項についてご記入ください。

連絡先	法人名	
	事業所・施設名	
	県社協会加入の有無	徳島県社協会員、非会員のどちらかを確認の上○をつけてください。 ① 徳島県社協会員施設                      ② 徳島県社協非会員施設
	施設種別	※該当する番号に○を記載してください。 ① 高齢者福祉施設                      ② 障がい者・児施設 ③ 救護施設                              ④ 児童養護施設 ⑤ 保育所等                              ⑥ 社会福祉協議会 ⑦ 地域包括支援センター              ⑧ 居宅介護支援事業所 ⑨ その他 (                              )
	勤務先住所	〒 住所 TEL:                                      FAX:
	メールアドレス ※必須	受講決定メールを送信します。メールアドレスの誤入力にご注意ください。 1人目                                      @ 2人目                                      @
	研修開催案内	上記メールアドレスに福祉従事者研修案内を ① 希望する    ② 希望しない    ③ 過去の研修申込時に回答済み

**お申し込み期日**  
**4月14日(火)**

<Googleフォームからの申込み>

・右記の二次元コードをスマホで読み取りください。

△メールアドレスの入力間違いにご注意ください。

<FAXからの申込み>

・下記のFAX番号よりお申込みください。



**お問い合わせ**

社会福祉法人徳島県社会福祉協議会 福祉人材センター人材育成支援担当

〒770-0943 徳島市中昭和町1-2 県立総合福祉センター3階

TEL:088-654-8383/FAX:088-657-1311/E-mail:kenshu@tokushakyo.jp

研修会当日の連絡先(090-1573-8032)

## ▷ 当日までの流れ

お申込み (~4/14)	<p>① GoogleフォームまたはFAXにて <b>4月14日(火)</b>までにお申込みください。 ※FAXで3名以上お申込みされる場合は、受講申込書をコピーしてお使いください。</p> <p>② <b>受講申込後4月15日(水)</b>を目処に、事務局よりメールにて受講決定連絡をいたします。 ※お申込みいただいたにもかかわらず、研修前日になっても受講決定メールが届かない場合は、<b>お手数おかけいたしますが、事務局までお問い合わせください。</b> ※電話連絡はございませんので、必ずメールをご確認ください。</p>
当日 (4/21)	<p><b>13:00~13:25</b>までに《四国大学交流プラザ4階 第2セミナー室》までお越しください。</p> <p>① お車でお越しの場合は、近隣のコインパーキングをご利用ください。 ② 研修資料は、当日会場にてお渡しいたします。</p>

## ▷ 申込みに関する留意事項

- ① 申込者（受講者）に関する個人情報は、本研修関連事業のみの目的で使用し、無断で第三者に提供することはありません。
- ② 受講者が変更になる場合は、研修前日までに事務局へ連絡をお願いします。
- ③ 定員に達した場合はキャンセル待ちとなります。予めご了承ください。
- ④ **本研修に受講申込みをし、4月17日(金) [17日含む] 以降に欠席の申し出があった場合は受講料の半額をキャンセル料として徴収させていただきますので、ご了承ください。**

## ▷ 受講に関する留意事項

- ① 講義の録画・録音・写真撮影・SNS等への投稿は固く禁止いたします。
- ② 本研修は、受講者の人数が定員の半数以下に達しない場合は、開催を中止する場合があります。  
なお、研修を中止する場合は、受講申込者（事業所）に対して、研修開催日5日前までにご連絡をさせていただきます。
- ③ **4月から6月の受講分を事業所別にまとめ7月上旬を目処に各事業所へ受講料の振込用紙を送付いたします。**  
※振込用紙を使用しないインターネットバンキング等の振り込みにつきましては、ご入金確認のため事業所名の前に振込用紙の請求番号を併せてご入力いただきますようお願いいたします。

〈事務局〉

〒770-0943 徳島市中昭和町1-2 県立総合福祉センター3階  
社会福祉法人 徳島県社会福祉協議会  
福祉人材センター 人材育成支援担当  
TEL:088-654-8383 FAX:088-657-1311  
E-mail:kenshu@tokushakyo.jp

