

〒770-0005 徳島市南矢三町2丁目1-59
 TEL: 088-631-1000 FAX: 088-631-1300
 E-mail honbu@fukushi-center.jp
 法人HP <http://www.fukushi-center.jp/honbu/>

- 取組みの開始年 / 2017年7月
- 取り組んだきっかけ・地域のニーズ
 様々な困りごとに対して、ワンストップで相談を受けつける場所を設けることで、利用者の利便性が高まると考えた。
- 主な対象者
 福祉に関係する相談サービスを必要とする方

「困りごと相談窓口」(地域福祉相談窓口) 開設

● 具体的な内容

- 生活の困りごと、福祉サービスの利用、将来の生活のこと、家族の不安や悩みなどの相談に応じ、必要な手続の補助や、相談後のフォローアップを行う。当法人が運営する相談部門(障がい、矯正施設退所者)での対応に加え、必要に応じて、教育、高齢など他の相談窓口との連絡調整を行う。

● 取組みの成果

- 当法人の相談部門を一箇所に集約することで、各職員が持つ

スキルを無駄なく様々な分野に活かすことができる。

● アピールポイント

- 県内でもアクセスの良い場所に相談のワンストップサービスの拠点を設けることで近隣の地域だけではなく、より広いエリアにおける福祉の向上に貢献することができる。

平成29年7月

「相談支援事業所きぼう」事業所移転のお知らせ

日ごろは、当事業所に格別のご配慮を賜り厚くお礼申し上げます。
 平成29年7月10日より、事業所を次のとおり移転いたしました。
 今後とも、相談支援事業所として、きめ細やかな支援を行ってまいりますので、引き続き、よろしくお願いいたします。

住所 徳島市中昭和町1丁目
 徳島県立総合福祉センター 1階
 電話 088-655-5535
 FAX 088-624-0332

社会福祉法人 徳島県社会福祉事業団
 相談支援事業所 きぼう

「困りごと相談窓口」(地域福祉相談窓口) 開設
 社会福祉法人 徳島県社会福祉事業団

こんなときには、

どのようなことを相談できる?
 生活の困りごと、福祉サービスの利用、将来の生活のこと、家族の不安や悩みなど、本人、ご家族などからの相談に応じます。

専門の職員が相談対応いたします

- ・相談者のニーズ把握
- ・入居(入所)施設のあっせん
- ・福祉サービスの利用申請
- ・医療サービス利用申し込み
- ・年金・生活保護受給申請 など

フォローアップ相談を行っています
 必要に応じて、地域生活が安定的にお過ごし
 いただいているか状況をお伺いし、適切な
 助言などを行います。

※ 必要に応じて、教育、高齢など、他の
 相談窓口と連絡調整を行います。

徳島県立総合福祉センター内において、
 まず、ワンストップで次のような相談窓口を開始しました。
 「相談支援事業所きぼう」(子どもから大人まで、障がいがある方を主にサポートする部門)
 「徳島県地域生活定着支援センター」
 (矯正施設退所後などの障がい者、高齢者を主にサポートする部門)
 を併せて実施することで、
 子どもから大人まで、
 障がい種別に関わらず生活の困りごとなど何でも相談していただける

「困りごと相談窓口」(電話 088-655-5535) を開設しました。

※ 徳島県社会福祉事業団が運営する
 視覚・聴覚に障がいのある方の支援を行う「視聴覚障がい者支援センター」
 障がい児の支援を行う「放課後等デイサービス事業所 未来」
 など専門的な窓口とも連携して相談に応じます。